

La presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy"), resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), Le permetterà di conoscere in modo chiaro, completo e semplice come i Suoi dati personali (Dati) vengono trattati quando fruisce dei nostri servizi.



### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è la società AVRO S.r.L., con sede legale in 33010 Osoppo (UD), frazione Rivoli, via Presate Snc (C.F. 017512880304 e P.I. 017551280304). Può contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail: **privacy@avro.it**



### 2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi ad esempio:

- nome,
- cognome,
- ragione sociale,
- indirizzo,
- telefono,
- e-mail,
- in seguito "dati personali" o in generale anche "dati" da Lei/Voi comunicati in occasione della predisposizione e conclusione di contratti per i servizi offerti



### 3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali sono trattati:

**A) senza il Suo consenso espresso** (ex art. 6, c.1 GDPR, nonché art. 24 Codice Privacy) per le seguenti finalità di servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**B) solo previo Suo specifico e distinto consenso** (ex art. 7 GDPR, nonché art. 23 Codice Privacy), per le seguenti finalità di marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partners).



### 4. LA NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto **A** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o il rispetto della normativa vigente.



### 5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque

resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i termini previsti da specifici obblighi di legge.
- Con riferimento agli accessi nell'area wellness e spa, i dati saranno conservati per un periodo di 3 anni.



## 6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Amil S.r.L. (società che offre alcuni servizi al Titolare del Trattamento);
- Istituti di credito, finanziarie e banche;
- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.



## 7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Ha il diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali che la riguardano, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune.

Inoltre, ha diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei Suoi dati.

Può chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione di un contratto o sulla base del Suo consenso.

Se ne ha interesse, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei Suoi dati.

Ha infine il diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che la riguardano, anche per finalità di marketing.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede, lavora o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia può rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.

**Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta ai recapiti sopra indicati oppure tramite posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [privacy@avro.it](mailto:privacy@avro.it)**